**Sprint Backlog**

A seguir, veja quais são os requisitos do sistema:

1- Registro de chamados:

° Criar uma interface para o usuário digitar os dados do chamado

° Implementar validações de entrada de dados.

° Armazenar dados no banco de dados.

° Criar para cada chamado um novo protocolo

2- Gerenciamento dos chamados::

° Visualização do histórico de chamado

° Status do Chamado

° Gerar relatórios dos chamados

3° IA para o Sistema:

° Identificar no registro do chamado qual o motivo do chamado

° Sugerir solução baseada no chamado

° Definir prioridade do chamado

4° Finalização dos chamados:

° Mostrar o que solucionou o problema do chamado

° Armazenar a solução para novos chamados

° Fechar o chamado