## **Sprint 1 – Definição dos Requisitos**

**Objetivo:** Levantar as necessidades do sistema, tanto funcionais quanto não funcionais.

### **Atividades:**

* Identificar os requisitos funcionais do sistema (ações que ele deve executar).
* Identificar os requisitos não funcionais (desempenho, segurança, usabilidade, etc.).
* Realizar reuniões com os envolvidos (usuários, técnicos, administradores).

Documentar todos os requisitos de forma clara e objetiva.

## **Sprint 2 – Criação do Backlog do Projeto**

**Objetivo:** Estruturar todas as funcionalidades e tarefas a serem realizadas ao longo do desenvolvimento.

### **Atividades:**

* Listar todas as funcionalidades com base nos requisitos levantados.
* Dividir as funcionalidades por módulos ou áreas (chamados, IA, usuários, etc.).
* Identificar quais funcionalidades serão feitas com o apoio da IA.
* Detalhar tarefas como criação de diagramas, definição de prioridades e solução automatizada.
* Criar o backlog completo com as descrições das tarefas.

**Sprint 3 – Sprint Backlog (Planejamento de Execução)**

**Objetivo:** Planejar as primeiras entregas com base no backlog geral.

### **Atividades:**

* Selecionar tarefas prioritárias do backlog para esta sprint inicial.
* Definir responsáveis por cada tarefa.
* Estimar tempo para execução de cada atividade.
* Organizar o fluxo de trabalho (quem faz o quê, quando e como).
* Criar os primeiros diagramas UML (casos de uso, classes, sequência e implantação).

## **Sprint 4 – Definição das Tecnologias**

**Objetivo:** Selecionar as tecnologias que serão usadas no desenvolvimento do sistema.

### **Atividades:**

* Escolher a linguagem de programação para o back-end (ex: Python com FastAPI).
* Escolher a tecnologia para o front-end (ex: React.js).
* Selecionar o banco de dados mais adequado (ex: PostgreSQL e/ou MongoDB).
* Definir bibliotecas de IA e Machine Learning (ex: Scikit-learn, spaCy).
* Selecionar ferramentas para versionamento, testes, documentação e deploy.
* Garantir que todas as tecnologias estejam documentadas e justificadas para o grupo.